

Déclaration de protection des données

1. Objet

BRAINBOX SCRL est soucieuse du respect de la vie privée de nos clients et, dans tous les cas où nous traitons vos données personnelles, elle le fait conformément aux dispositions du règlement général sur la protection des données du 27 avril 2016 et de la loi belge du 8 décembre 1992 relative au traitement de données à caractère personnel.

La présente déclaration de confidentialité décrit quelles sont les mesures prises pour la protection de votre vie privée lors de l'utilisation de nos sites Internet et formulaires, de nos services/produits, et de quels droits vous disposez à cet égard en tant qu'utilisateur et/ou client.

Vous êtes invité à lire attentivement la présente déclaration de confidentialité et à prendre connaissance de son contenu. Des adaptations futures de celle-ci ne sont pas à exclure. Nous vous demandons dès lors de lire de temps en temps ladite déclaration de confidentialité.

2. Consentement

En demandant des infos sur nos services/produits, en utilisant nos sites Internet et/ou nos services/produits, qu'ils vous soient offerts directement ou par nos Partenaires (c-à-d notre réseau d'agents commerciales BRAINBOX), vous acceptez la collecte et le traitement de manière automatisée de certaines de vos données personnelles conformément aux fins décrites ci-après.

3. Traitement des données personnelles

Nous pouvons être amenés à vous demander certaines données personnelles pour l'utilisation de nos sites Internet, formulaires et de nos services/produits, notamment

- Votre nom
- Votre prénom
- Votre adresse
- Votre N° de téléphone
- Votre adresse mail
- L'étape de votre chantier

Par ailleurs, lors de chaque visite sur notre site Internet, le serveur web reconnaît automatiquement votre adresse IP.

Ces données personnelles sont traitées à des fins de : vous informer au mieux de vos besoins en fonction de l'étape de votre chantier et nous permettent de donner suite à votre demande, notamment un devis personnalisé, une offre de nos partenaires dans les systèmes vous intéressant, d'améliorer en permanence le site Internet et les services/produits qui vous sont offerts et de les adapter à vos besoins. A cet égard, nous nous réservons notamment le droit d'utiliser les informations vous concernant à des fins d'études de marché et de satisfaction ou de développement de services/produits, le cas échéant en faisant appel à des sous-traitants.

Par ailleurs, grâce à ces données, nous pouvons vous transmettre par voie électronique et/ou par courrier des lettres d'informations ('Newsletter') et d'autres informations à caractère commercial sur de nouveaux services/produits, des promotions et avantages, etc.

Si vous ne voulez plus recevoir notre publicité, vous pouvez vous désinscrire dans la newsletter ou nous envoyer un mail à accountancy@brainbox.be

4. Quels sont les fondements du traitement?

Vos données sont traitées sur base des fondements suivants:

- Votre consentement en ce qui concerne les données recueilli sur notre site web,
- Une base contractuelle dès que vous achetez nos services/produits.
- Notre intérêt légitime d'entreprendre, pour contacter notre clientèle pour proposer des produits/services additionnelles ou accessoires.

En cas d'opposition contre le traitement de vos données, il nous sera impossible d'exécuter le contrat.

5. Transfert des données personnelles

En vue de la fourniture de certains services/produits (exemple : livraison de votre matériel en direct via notre fournisseur), nous nous réservons le droit de communiquer les données personnelles vous concernant à nos Partenaires.

Vos données ne seront pas communiquées à des organisations se trouvant en dehors de l'Union Européenne.

Par ailleurs, et pour autant que vous y ayez consenti préalablement de manière expresse, nous pourrons communiquer vos données personnelles à des prestataires liés contractuellement à notre société et qui offrent des services ou produits susceptibles de vous intéresser (exemple : nos techniciens afin d'assurer votre main d'œuvre et/ou mise en service).

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Vos données personnelles ne seront jamais distribuées/vendues à des personnes extérieures à Brainbox à des fins commerciales.

6. Quel est le délai de conservation et traitement de vos données?

Les données sont conservées pour le délai nécessaire pour satisfaire aux exigences légales (notamment par rapport à la comptabilité) et (pour autant qu'applicable) aussi pour le délai de prescription légale pour toute action possible sur base du/des contrat(s) concerné(s).

7. Sécurité et confidentialité

Nous nous engageons à préserver la confidentialité de vos données personnelles et avons mis en place des mesures de sécurité destinées à éviter toute perte, tout usage abusif ou toute altération de ces données personnelles.

8. Qui est le responsable du traitement?

Vos données sont traitées sous la responsabilité de BRAINBOX SCRL, Rue Gorimont 1, 5590 Ciney (n° d'entreprise : 0419.684.653). Vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail suivante:

accountancy@brainbox.be

9. Vos droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition et à la portabilité des données

Conformément au Règlement général sur la protection des données, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Vous avez également le droit de vous opposer à leur traitement, dans les limites de la législation. Vous avez le droit à la portabilité de vos données vers des parties tiers.

Vous pouvez exercer vos droits:

- Soit en adressant un courrier à:
 - BRAINBOX SCRL, Service Clientèle, Rue Gorimont 1, 5590 Ciney
 - accountancy@brainbox.be
- Soit, le cas échéant, en consultant votre compte sur notre Site.

Vous avez également la possibilité de ne plus recevoir les lettres d'information ('Newsletter') et les autres informations à caractère commercial en cliquant sur le lien " Désinscription " figurant sur chaque envoi.

Notez que l'exercice de votre droit d'opposition contre l'envoi du marketing direct n'est applicable que pour l'adresse e-mail donnée. Si vous recevez des envois commerciaux sur plusieurs adresses e-mail, la démarche de désinscription devra être répétée autant de fois que nécessaire. Si vous vous désinscrivez par courrier, vous devez spécifier les adresses emails que vous voulez voir désactivées.

10. Cookies

La navigation sur notre site Internet peut entraîner l'implantation de cookies dans votre ordinateur. Ils simplifient la visite et améliorent l'ergonomie du dialogue. Vous pouvez refuser l'installation du cookie sur votre ordinateur, mais un tel refus peut empêcher l'accès à certains services des sites.

Pour plus de détails, nous faisons référence à notre Policy sur les Cookies.

11. Autorité de protection des données

Pour tout renseignement complémentaire ou toute plainte relative au traitement de vos données personnelles, vous pouvez vous adresser

à l'Autorité de protection des données, rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, Site Internet www.privacycommission.be