

Politique relative aux Cookies

En référence au point 10 de notre déclaration de protection des données

Que sont les cookies ?

Les cookies sont des petits fichiers textes qui sont placés sur votre ordinateur par les sites web que vous visitez. Ils sont largement utilisés pour permettre aux sites web de fonctionner, ou de fonctionner plus efficacement, ainsi que pour fournir des informations aux propriétaires des sites web.

Comment et pourquoi utilisons-nous des cookies

Nous utilisons des cookies pour améliorer l'utilisation et le fonctionnement de notre sites web et pour mieux comprendre comment les visiteurs utilisent notre site web et les outils et services que nous y offrons. Le stockage des cookies sur votre ordinateur nous offre une méthode facile et pratique de personnaliser ou d'améliorer votre expérience lors de votre visite sur notre site web et de rendre votre visite suivante encore plus plaisante. Nous n'utilisons pas les cookies pour collecter des informations personnelles, comme votre nom.

Comment puis-je changer les réglages de mon navigateur applicables aux cookies ?

Il vous est possible à tout moment de changer les réglages applicables aux cookies (ex. un message vous alertant de l'envoi de cookies sur votre ordinateur) en modifiant les paramètres de navigation de votre navigateur internet (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari ou Opera). Dans ce cas, sachez qu'il est possible que vous ne puissiez plus vous inscrire sur notre site web ou utiliser d'autres fonctions qui nécessitent l'inscription ou la collecte d'informations.

Tous les changements apportés aux réglages de votre navigateur applicables aux cookies associés au présent site web seront sauvegardés jusqu'à ce que vous décidiez de procéder à d'autres changements, au cas où vous changeriez d'avis.

Quels sont les types de cookies utilisés ?

1. Les cookies transitoires

Ils ne vivent que durant votre visite du site et servent à vous reconnaître lorsque vous passez d'une page à une autre. Ils retiennent des informations relatives à votre utilisation du site (ajout de produits dans un panier, choix de langue, connexion à un service, ...). Ces cookies sont effacés lorsque vous fermez votre navigateur.

2. Les cookies persistants (ou permanents)

Ils restent sur votre ordinateur jusqu'à une éventuelle date d'expiration ou jusqu'à ce qu'ils soient effacés. Ce type de cookies est souvent utilisé pour conserver et réutiliser des informations d'identification.

Vous trouverez ci-dessous la liste complète des cookies utilisés par ce site. Veuillez noter que ce site web n'utilise pas (nécessairement) l'ensemble des cookies cités ci-dessous :

1. Cookies transitoires

Nom	Objet
Has_js	Ce cookie est utilisé par le CMS Drupal. Il vérifie si votre navigateur a bien activé la prise en charge du Javascript. C'est un cookie fonctionnel

2. Cookies persistants

Nom	Objet	Commentaire
Google analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmz, _ga, _gat, _gid,)	Ces cookies sont utilisés pour rassembler des informations sur la manière dont les visiteurs utilisent notre site web. Nous utilisons ces informations pour compiler des rapports et pour nous aider à améliorer notre site. Les cookies collectent les informations sous forme anonyme, parmi lesquelles le nombre de visiteurs sur le site, l'endroit du site auquel les visiteurs ont accédé et les pages qu'ils ont consultées	Google utilise ces informations afin d'évaluer l'utilisation que vous faites du site, d'établir des rapports sur l'activité du site web à l'intention de ses opérateurs et de fournir d'autres services associés à l'activité du site web et l'usage de l'Internet. Google peut également transférer ces informations à des tiers lorsque la loi le lui impose ou lorsque ces tiers traitent ces informations pour le compte de Google. Google n'associera pas votre adresse IP à aucune autres données détenues par Google. Il vous est possible de refuser l'utilisation des cookies en sélectionnant les réglages appropriés sur votre navigateur ; sachez toutefois que, dans ce cas, il se peut que vous ne soyez pas en mesure d'utiliser toutes les fonctionnalités de ce site web. En utilisant ce site web, vous consentez au traitement des données vous concernant par Google de la manière et aux fins définies ci-dessus. De plus amples informations sur les cookies Google sont disponibles en consultant la Politique de Confidentialité de Google

3. Cookies nécessaires

Ces cookies essentiels ne nécessitent pas de consentement.

__hs_opt_out

- Ce cookie est utilisé par la [politique de confidentialité d'inscription](#) pour se souvenir de ne plus demander à l'utilisateur d'accepter les cookies.
- Ce cookie est défini lorsque vous laissez aux visiteurs le choix de refuser les cookies.
- Il contient la chaîne « oui » ou « non ».
- Il expire sous 13 mois.

__hs_do_not_track

- Ce cookie peut être défini pour empêcher le code de suivi d'envoyer des informations à HubSpot.
- Il ne s'apparente pas à l'option de [refus de cookies](#), qui permet l'envoi d'informations anonymisées à HubSpot.
- Il contient la chaîne « oui ».
- Il expire sous 13 mois.

__hs_initial_opt_in

- Ce cookie est utilisé pour empêcher la bannière d'afficher les visiteurs qui naviguent en mode strict.
- Il contient la chaîne « oui » ou « non ».
- Il expire sous sept jours.

__hs_cookie_cat_pref

- Ce cookie est utilisé pour enregistrer les catégories auxquelles un visiteur a consenti.
- Il contient des données sur les catégories acceptées.
- Il expire sous 13 mois.

hs_ab_test

- Ce cookie sert à systématiquement fournir aux visiteurs la même version d'une [page de test A/B](#).
- Il contient l'ID de la page de test A/B et l'ID de la variante sélectionnée pour le visiteur.
- Il expire à la fin de la session.

<id>_key

- Lors de la consultation d'une page protégée par mot de passe, ce cookie est défini pour qu'un visiteur n'ait pas à se reconnecter s'il retourne sur la même page en utilisant le même navigateur.
- Le nom du cookie est unique pour chaque page protégée par mot de passe.
- Il contient une version chiffrée du mot de passe afin que les visiteurs n'aient pas besoin de saisir de nouveau le mot de passe lors de leurs futures visites.
- Il expire sous 14 jours.

hs-messages-is-open

- Ce cookie sert à déterminer si le widget de chat est ouvert et à enregistrer l'information pour de futures visites.
- Il est défini dans le navigateur de votre visiteur lorsqu'il lance un nouveau chat, et se réinitialise et referme le widget au bout de 30 minutes d'inactivité.
- Il contient la valeur booléenne *True* s'il est présent.
- Il expire sous 30 minutes.

hs-messages-hide-welcome-message

- Ce cookie est utilisé pour empêcher que le message de bienvenue ne réapparaisse dans une même journée après avoir été rejeté une première fois.
- Il contient la valeur booléenne *True* ou *False* s'il est présent.
- Il expire sous un jour.

__hsmem

- Ce cookie est enregistré lorsque des visiteurs se connectent à un site hébergé sur HubSpot.
- Il contient des données chiffrées qui identifient l'[utilisateur membre](#) lorsqu'il est connecté.
- Il expire sous un an.

hs-membership-csrf

- Ce cookie est utilisé pour garantir que les [connexions de membres](#) ne peuvent pas être falsifiées.
- Il contient une chaîne aléatoire de lettres et de chiffres utilisés pour vérifier l'authenticité de la connexion.
- Il expire à la fin de la session.

hs_langswitcher_choice

- Ce cookie est utilisé pour enregistrer la langue sélectionnée du visiteur lors de la consultation de [pages dans plusieurs langues](#).
- Il est défini lorsqu'un utilisateur final sélectionne une langue à l'aide du sélecteur de langue et est utilisé comme préférence de langue pour le rediriger vers des sites dans la langue choisie, le cas échéant.
- Il contient une chaîne délimitée par deux points indiquant le code de langue ISO 639 du côté gauche et le domaine privé auquel il s'applique du côté droit. Par exemple : « EN-US:hubspot.com ».
- Il expire sous deux ans.

__cfduid

- Ce cookie est défini par Cloudflare, le fournisseur du réseau de diffusion de contenu de HubSpot. Cela lui permet de détecter les visiteurs malveillants de votre site web et évite de bloquer des utilisateurs légitimes.
- Il peut être placé sur les appareils de vos visiteurs afin d'identifier les clients individuels utilisant une adresse IP partagée et d'appliquer les paramètres de sécurité à chaque client. Il est nécessaire pour soutenir les fonctionnalités de sécurité de Cloudflare.
- Découvrez-en davantage sur [ce cookie de Cloudflare](#).
- Il s'agit d'un cookie de session qui dure 30 jours au maximum.

__cfruid

- Ce cookie est défini par le fournisseur du réseau de diffusion de contenu de HubSpot, en raison de ses [politiques de limitation de débit](#). Découvrez-en davantage sur les [cookies Cloudflare](#). Il expire à la fin de la session.

__Cookie de chatflow

Ce cookie est utilisé pour l'outil [Chatflows](#). En tant que visiteur, vous pouvez discuter avec un représentant sur le site.

messagesUtk

- Ce cookie est utilisé pour reconnaître les visiteurs qui discutent avec vous via l'[outil Chatflows](#). Si le visiteur quitte votre site avant d'être ajouté en tant que contact, ce cookie sera associé à son navigateur.
- Si vous discutez avec un visiteur et que ce dernier retourne ensuite sur votre site en utilisant le même navigateur, l'outil Chatflows chargera son historique de conversation. Le cookie est contrôlé par le paramètre [Consentement à la collecte de cookies de chat](#) dans votre chatflow.
- Si ce paramètre est désactivé, le cookie est contrôlé par le paramètre [Consentement à traiter les données](#) dans votre chatflow.
- HubSpot ne déconnectera pas le [cookie messagesUtk](#) pour les visiteurs qui ont été identifiés via l'API d'identification des visiteurs. La bannière de cookie d'analytics ne sera pas affectée.
- Ce cookie sera spécifique à un sous-domaine et ne sera pas transféré à d'autres sous-domaines. Par exemple, le cookie pour [info.exemple.com](#) ne s'appliquera pas au visiteur de [www.exemple.com](#), et inversement.
- Il contient un GUID opaque pour représenter l'utilisateur actuel du chat.
- Il expire sous 13 mois.

Mise à jour de la politique sur le cookies

Nous nous réservons le droit de procéder à toute modification du présent document et ce, afin de répondre aux normes imposées par les législations locales. Veuillez vous référer de temps à autre à cette page pour y prendre connaissance de toutes nouvelles informations qui pourraient y être ajoutées.