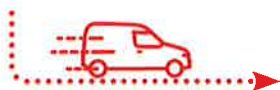


Une journée dans la vie d'un... agent Collect

Qui de mieux qu'un agent passionné pour nous faire découvrir son métier ? Olivier Plazar a 30 ans d'expérience postale et travaille depuis 2015 dans l'une de nos 37 plateformes. Nous avons passé une journée à ses côtés !

C'est parti !

10h44. Nous retrouvons Olivier à la plateforme Collect. Il se prépare à effectuer le premier de ses deux circuits quotidiens : « Je me rends à différents points d'enlèvement pour collecter des colis, du courrier et des recommandés. » Nous prenons la route, Mobi en poche. Olivier a le sourire derrière son masque : « J'aime rouler, je me sens libre au volant de ma camionnette. »



Premiers arrêts chez nos clients

Début du circuit. Olivier connaît son secteur sur le bout des doigts : « Avoir une **bonne mémoire** et un **bon sens de l'orientation** est essentiel. Le GPS ne sait pas tout ! »



En route vers nos bureaux de poste

Cap vers quatre bureaux de poste. Grâce à son badge, Olivier pénètre dans le bureau, qu'il soit ouvert ou fermé. Collect récupère aussi le produit des points poste, des points colis, des distributeurs de colis et des bureaux de distribution.

Nous nous arrêtons dans plusieurs entreprises. Chez Brainbox, Olivier collecte des colis. L'ambiance est conviviale : « J'apprécie particulièrement le **contact avec mes clients**. Dans mon métier, c'est primordial ! ». La plupart d'entre eux sont des clients journaliers, certains hebdomadaires, mais Collect offre un service **flexible** et répond aussi à de nombreuses demandes d'enlèvement occasionnel.



Direction les boîtes rouges

Place à la levée d'une dizaine de boîtes rouges. « Elles sont parfois levées plusieurs fois sur la journée, mais dans tous les cas, nous les vidons toujours après l'heure indiquée sur le cadran », explique Olivier.

Retour à la plateforme Collect

Après chaque circuit, Olivier sépare les envois collectés dans différents conteneurs, selon leur destination et leur traitement dans l'IMC. En fin de journée, c'est un vrai **travail d'équipe** : « Nous déchargeons les camionnettes et trions le produit tous ensemble. Nous ne partons pas tant que tout le monde n'a pas fini. »

19h30. Olivier et ses collègues passent la main aux chauffeurs de Logistic, qui achemineront les conteneurs vers l'IMC. Merci, Olivier, de nous avoir fait découvrir le **premier maillon de notre chaîne postale** !

« La solidarité est une valeur centrale chez Collect. »

