

Brainbox, l'équipier sur lequel vous pouvez toujours compter



Spécialiste du Do-It-Yourself, l'entreprise namuroise vous accompagne dans la gestion logique et économique d'un chantier de construction/rénovation.



Philippe Fondu,
patron de la société Brainbox

qui permettent de manier une foreuse ou une disceuse et, surtout, de comprendre la logique d'une installation.

Pour la technique du système proprement dit, c'est Brainbox qui apporte les solutions. Nos notices d'utilisation, simples, claires et régulièrement mises à jour, et bien sûr nos conseillers sur chantier assurent une progression dans la bonne direction, au bon rythme, sans erreur. »

Le Salon Batibouw l'a rappelé douloureusement, les projets de construction/rénovation sont de plus en plus chers. Le coût d'un chantier est LA priorité des priorités !

« Oui, évidemment, mais on perçoit aussi la volonté d'investir de manière intelligente, ce qui me réjouit. Dans 80% des cas, les choix de chauffage se portent aujourd'hui sur des pompes à chaleur, ce qui induit des investissements de plusieurs milliers d'euros. Mais les gens n'ont pas peur d'investir si on leur démontre que c'est raisonné et durable.

Mon grand-père avait coutume de dire qu'on n'était « pas assez riche pour faire ou acheter du bon marché » (sourire). La formule est empli de bon sens. Il faut cibler les bons investissements, ceux qui sont essentiels et vous accompagneront plusieurs dizaines d'années.

Les prix des matériaux augmentent, c'est un constat

douloureux, qui renforce donc l'intérêt d'une formule Do-It-Yourself, forcément plus économique. Progresser avec créativité vers des solutions concrètes et efficaces, c'est ce que Brainbox essaie de faire depuis des décennies. Vous pouvez réduire jusqu'à 50% la facture de travaux en agissant sur le coût de la main d'œuvre. »

Dans vos recommandations auprès des clients, la patience tient une place prépondérante.

« Elle est très souvent bonne conseillère. Lorsqu'on a un projet, on travaille dans une enveloppe définie, ça ne signifie pas qu'il faut replier ses ailes et manquer d'ambition. Il faut surtout avoir une vision, se projeter à moyen et long termes pour faire les choses de manière progressive, par étapes. Cela permet souvent d'éviter les erreurs, les choix qu'on regrette ensuite, à l'utilisation.

Electricité, domotique, chauffage, sanitaire, ventilation... Tout cela est déterminant. Lors de l'aménagement d'une habitation, il est tout à fait possible de se faire plaisir tout en postposant certaines finitions. Exemples : on pose un simple balatum avant un parquet, qui viendra plus tard, lorsque les économies familiales le permettront. On place des portes à peindre avant de prévoir des portes en verre ou en bois massif,...

En résumé : dans la gestion d'un projet, il faut avancer pas à pas, c'est un processus évolutif. Si tout est prêt et déjà OK lorsque vous pénétrez dans votre maison, il n'y a plus d'objection ! (sourire). »

Comment s'assurer que les prix que vous proposez vont rester stables ? »

« Nous octroyons des garanties de prix allant jusqu'à 6 à 7 mois. En anticipant la gestion de notre stock, grâce à la confiance tissée depuis des dizaines d'années avec nos partenaires et fournisseurs (ex : Vaillant, Atlantic, Radson, Legrand/BTicino, Eltako, Durllem, Neptune,...), nous pouvons postposer les augmentations éventuelles, garantir une stabilité des prix qui rassure nos clients. Ce lien avec nos partenaires est inestimable, c'est une réelle plus-value qui garantit le suivi (même en cas de rupture de stock), le service après-vente, l'accompagnement continu.

Précisons aussi que nous veillons à segmenter les livraisons de matériaux sur les chantiers, afin de limiter les risques de détérioration voire de vol. »

Brainbox, l'équipier qui ne vous laisse jamais tomber ?

« Nous sommes des partenaires de projet, dans une relation win-win très forte. Le leitmotiv de nos équipes est de donner -du temps, de l'expertise, du savoir-faire, de la disponibilité-, le client nous le rendra.

L'un de nos atouts est également de proposer un simulateur très complet, sur notre site internet. L'ensemble d'un projet peut ainsi être imaginé, avec précision, en 30-40 minutes, ce qui renforce aussi l'autonomie du client, et donc sa satisfaction. Ajouter soi-même une plus-value à son habitation, cela renforce la motivation, l'optimisme, la fierté. » ■

Face à la hausse exponentielle du coût des matériaux de construction, le « Do-It-Yourself » (DIY) est en plein boom. La formule, qui consiste à réaliser soi-même des installations (sanitaire, chauffage, électricité, domotique, ventilation), est celle que l'entreprise namuroise Brainbox développe avec succès depuis plus de quarante ans. Avec Philippe Fondu et ses équipes, optimisme, efficacité et bon sens au pouvoir !

Philippe Fondu, quelle est la carte d'identité de Brainbox ?

« Nous sommes une société profondément familiale (3e génération), qui a toujours eu pour mission d'apporter des solutions aux projets de nos quelque 20.000 clients et de les mener à bien, en offrant innovation, technique, qualité des produits et du service.

Les mots-clés ? Projet calibré, excellence et innovation.

Notre clientèle est très diversifiée, peu importe sa formation préalable pourvu qu'on soit un peu bricoleur. C'est la condition sine qua non : disposer d'un minimum de connaissances techniques

Quelques aménagements simples qui limitent les dépenses

En électricité et domotique, un détecteur dans un hall, avec enclenchement/déclenchement automatiques ; un dimmer, pour ne consommer que la puissance électrique émise ; un all off, qui coupe tout lorsque vous quittez votre maison.

En chauffage, il faut privilégier une technique de chauffe à très basse température (chauffage sol Radson, convecteur de Jaga), qui limitera aussi la consommation d'énergie pour chauffer l'eau. On peut aussi prévoir une régulation double zone, pour gérer au mieux la température du niveau de jour puis du niveau de nuit, et alternativement.

Dans les installations sanitaires, outre la récupération de l'eau de pluie, un adoucisseur permettra de jolies économies en énergie et en savon détergent.

Pour la ventilation, on peut prévoir une VMC de type C : elle n'extrait que 10% du volume d'air en cas de non détection de CO2 ou d'humidité excessive, pour éviter les dépenses d'énergie inutiles. Ce ratio passe évidemment à 100% si CO2 et/ou humidité excessive sont repérés.