

## INFORMATIONS SUR LA RETRACTATION

### Droit de rétractation

En tant que consommateur, vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours calendrier à dater de la signature de votre commande.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (lettre envoyée par la poste en envoi simple ou recommandé ou par courrier électronique).

Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-après mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation mentionné ci-dessus.

#### Comment :

Par lettre recommandée avec accusé de réception ou simple courrier :

BRAINBOX srl, Zoning Achêne, Rue de Gorimont 1, 5590 Achêne

ou par email à : [sales@brainbox.be](mailto:sales@brainbox.be) .

Dans le cas d'un simple courrier ou un email, nous vous enverrons une confirmation de réception par mail (ou courrier si vous ne disposez pas d'email) attestant de votre envoi.

A vous de vous assurer de la réception de cette confirmation de réception de Brainbox dans les délais prévus.

Merci de vous référer aux articles 2.2 et 7. de nos conditions générales de vente pour les informations supplémentaires.

# MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter **en lettre MAJUSCULE** et renvoyer le présent formulaire par mail ou courrier uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

A l'attention de : BRAINBOX srl  
Zoning Achêne, Rue de Gorimont 1 5590 Achêne  
Tél. : +32 83 67 78 40 Mail : [sales@brainbox.be](mailto:sales@brainbox.be)

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de service (\*) ci-dessous :

Commandé le : ...../...../.....

Reçu le : ...../...../.....

Raison de l'annulation : .....

En cas d'annulation partielle de la commande : système(s) que je souhaite annuler :

- Electricité       Sanitaire      Autre : (à spécifier) : .....
- Ventilation       Chauffage      .....

Nom du/des consommateur(s) repris sur la commande : .....

Adresse du (des) consommateur(s) repris sur la commande :

.....

.....

Adresse Email du(des) consommateur(s) repris sur la commande : .....

Compte bancaire pour un éventuel remboursement : BE.....

Date : ...../...../.....

Signature du (des) consommateur(s) repris sur la commande :

(\*) Biffez la mention inutile.